

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie cloudových služieb

1.	Úvodné ustanovenia	2
2.	Definícia pojmov	2
3.	Podmienky poskytovania Služieb	3
4.	Podmienky používania Služieb	4
5.	Práva a povinnosti Poskytovateľa	4
6.	Práva a povinnosti Užívateľa	5
7.	Zriadenie Služby a zmena rozsahu Služby	6
8.	Skúšobná verzia Služby	6
9.	Cena a platobné podmienky	7
10.	Dostupnosť Služieb	7
11.	Reklamačné konanie	7
12.	Súčinnosť	8
13.	Komunikácia a doručovanie	8
14.	Ochrana dôverných informácií	9
15.	Zodpovednosť za škodu	9
16.	Trvanie Zmluvy	10
17.	Rozhodné právo a riešenie sporov	11
18.	Osobitné ustanovenia	11
19.	Záverečné ustanovenia	12

1. Úvodné ustanovenia

Spoločnosť Asseco Solutions, a.s., so sídlom Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava, IČO: 00602311, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 81/B vydáva ako poskytovateľ cloudových služieb tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie cloudových služieb za účelom úpravy vzájomných vzťahov, práv a povinností medzi spoločnosťou Asseco Solutions, a.s. ako poskytovateľom cloudových služieb a iných súvisiacich služieb a právnickými a fyzickými osobami, vstupujúcimi do zmluvných vzťahov so spoločnosťou Asseco Solutions, a.s.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú aj na služby poskytované prostredníctvom webovej stránky www.asseco-store.com

2. Definícia pojmov

- **Akceptačné kritéria Služby** – zoznam požiadaviek písomne dohodnutých v Zmluve
- **Aktivácia Služby** – jednostranný úkon Poskytovateľa, ktorým umožní Užívateľovi prístup do Aplikácie
- **ASOL EASY AUTH** – aplikácia poskytujúca autorizačné a autentifikačné služby pre všetky Aplikácie
- **Aplikácia** - aplikácie Poskytovateľa: QASIDA CRM, QASIDA SERVICE, QASIDA RENTAL, QASIDA AI PLATFORM
- **Autorský zákon** – zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov
- **Bezpečnostný incident** - akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a software alebo porušenia bezpečnostnej politiky Poskytovateľa negatívny vplyv na bezpečnosť poskytovanej Služby, alebo ktorej následkom je strata dôvernosti údajov, zničenie údajov, obmedzenie Služby alebo ohrozenie bezpečnosti informácií
- **Cloudová služba** – služba využívajúca model, v ktorom sú servery, úložisko, software, ktoré služba ponúka, dostupné Užívateľovi vzdialene cez Internet
- **Dáta** - dáta vo vlastníctve Užívateľa, ktoré umiestňuje na Server pri využívaní Služieb, a s ktorými Poskytovateľ nakladá výlučne na účel plnenia povinností a záväzkov vyplývajúcich mu zo Zmluvného vzťahu
- **Deaktivácia Služby** – jednostranný úkon Poskytovateľa, ktorým trvalo alebo dočasne znemožní Užívateľovi prístup do Aplikácie
- **Garantovaná prevádzková doba Služby** - časové obdobie, v ktorom Poskytovateľ garantuje plnú funkčnosť a technickú dostupnosť Služby
- **Internet** – globálna sieť počítačov, ktorá je vzájomne prepojená a umožňuje výmenu informácií medzi rôznymi zariadeniami a používateľmi. Umožňuje prístup k rôznym zdrojom informácií, ako sú webové stránky, multimediálne súbory, e-mailové služby, online obchody, sociálne siete atď.
- **Jazyk Služby** – jazyk, v ktorom má Užívateľ sprístupnenú Službu
- **Nariadenie GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES
- **Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
- **Osobné údaje** – údaje definované v čl. 4 bod 1 Nariadenia GDPR
- **Poskytovateľ** – spoločnosť Asseco Solutions, a.s. so sídlom Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava
- **Používateľ** – fyzická osoba, ktorej Užívateľ umožní prístup a používanie Služby

- **Prihlasovacie údaje** – údaje Užívateľa, ktoré zadáva pri Vytvorení konta v ASOL EASY AUTH
- **QASIDA AI PLATFORM**– aplikácia, ktorá spôsobom využitia umelej inteligencie umožňuje napríklad predikciu skladových zásob
- **QASIDA CRM**– aplikácia, ktorá umožňuje spravovať údaje o zákazníkoch a potenciálnych záujemcoch, identifikovať obchodné príležitosti, spravovať marketingové kampane na jednom mieste
- **QASIDA RENTAL** – aplikácia pre evidovanie a správu rezervácií hnutelných vecí
- **QASIDA SERVICE** – aplikácia pre evidovanie a správu servisných zakaziek
- **Registrácia** - vyplnenie registračného formuláru Záujemcom
- **Server** - server prevádzkovaný Poskytovateľom, na ktorom sú umiestnené Dáta Užívateľa za účelom poskytovania a využívania Služieb umiestnený v Európskej únii
- **Skúšobná verzia Služby** – umožnenie dočasného využívania Služby Užívateľom za podmienok stanovených v týchto VOP CS
- **Služba (mn. č. Služby)** - Cloudová služba, ktorá slúži ako virtuálny priestor na prevádzku požadovaných Softwarových produktov Poskytovateľa a Aplikácii Poskytovateľa, ktoré Užívateľ využíva pre svoje účely a prístupuje k nim vzdialene prostredníctvom Internetu
- **Software** – počítačový program v zmysle § 87 Autorského zákona, ktorým je súbor príkazov a inštrukcií vyjadrených v akejkoľvek forme použitých priamo alebo nepriamo v počítači alebo v podobnom technickom zariadení, ak je výsledkom tvorivej duševnej činnosti autora
- **Softwarový produkt** - Software a Aplikácie
- **Store** – webová stránka Poskytovateľa www.asseco-store.com
- **Technické parametre** – požiadavky na hardwarové a softwarové vybavenie Užívateľa dohodnuté v Zmluve
- **Tretie strany** – fyzické osoby a právnické osoby, ktoré nie sú Poskytovateľ ani Užívateľ
- **Užívateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom na základe zmluvy o poskytovaní cloudových služieb
- **VOP CS** – Všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa pre poskytovanie cloudových služieb
- **Vytvorenie Konta** – vytvorenie konta pre Záujemcu Poskytovateľom na Store
- **Webová stránka** - webové stránky Poskytovateľa: www.assecosolutions.sk, www.asseco-qasida.com
- **Zákon o DPH** – zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- **Záujemca** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem o Aktiváciu Služby a vyplní registračný formulár
- **Zmluva** – písomná zmluva o poskytovaní cloudových služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom
- **Zmluvné strany** – Poskytovateľ a Užívateľ
- **Zmluvný vzťah** – vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý môže vzniknúť na základe Zmluvy alebo akceptovaním Objednávky Poskytovateľom

3. Podmienky poskytovania Služieb

- 3.1. Poskytovateľ poskytuje Služby na základe Zmluvy uzatvorenej s Užívateľom, pričom k uzavretiu Zmluvy dochádza jej podpísaním Zmluvnými stranami alebo elektronicky prostredníctvom Store.

- 3.2. V prípade zmluvy uzatvorenej elektronicky prostredníctvom Store, Zmluva nadobúda účinnosť dňom pripísania platby za Službu na účet Poskytovateľa. Poskytovateľ má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu prostredníctvom Store.
- 3.3. Poskytovateľ a Užívateľ vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v Zmluve a v týchto VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

4. Podmienky používania Služieb

- 4.1. Používateľ berie na vedomie, že akýkoľvek Softwarový produkt poskytovaný v rámci Služby je poskytovaný formou:
 - a) dočasnej nevýhradnej licencie;
 - b) udeľovanej na obdobie jedného fakturačného obdobia za predpokladu jeho riadnej a včasnej úhrady ceny služby za príslušné fakturačné obdobie;
 - c) výlučne iba na používanie funkcionalít príslušného Softwarového produktu, a to výlučne iba pre vlastnú potrebu. Ostatné spôsoby použitia sa výslovne vylučujú;
 - d) bez územného obmedzenia.
- 4.2. Užívateľ berie na vedomie, že akýkoľvek Softwarový produkt poskytovaný v rámci Služby sa viažu majetkové práva výrobcov a je chránený podľa Autorského zákona. Užívateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa oprávnený:
 - a) akýmkoľvek spôsobom Softwarový produkt upravovať, prekladať do iných programovacích jazykov, zahrnúť ho do iného programového produktu a šíriť takto vzniknuté produkty;
 - b) udeľovať oprávnenie k výkonu práva používať Softwarový produkt iným právnickým alebo fyzickým osobám;
 - c) umožniť vzdialený prístup k Softwarovému produktu tretím stranám odlišným od Užívateľa a osobám vystupujúcim v jeho mene a na jeho účet;
 - d) rozmnožovať Softwarový produkt a následne jeho rozmnoženiny šíriť, prenajímať, požičiavať, vystavovať a nakladať s ním inak ako to umožňuje Zmluva alebo VOP CS;
 - e) inak v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VOP CS zasahovať do duševného vlastníctva Poskytovateľa alebo tretích strán.
- 4.3. Ak Užívateľ akýmkoľvek spôsobom poruší predchádzajúce ustanovenia alebo ustanovenia Autorského zákona, má Poskytovateľ nárok na náhradu škody, ktorá týmto porušením Poskytovateľovi vznikne, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
- 4.4. Poskytovateľ vyhlasuje, že licencia akéhokoľvek Software poskytovaného v rámci Služby spĺňa licenčné podmienky poskytovateľa tohto Software.

5. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje Služby v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- 5.2. Poskytovateľ poskytuje dohodnuté Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP CS.
- 5.3. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Technické parametre alebo Akceptačné kritéria Služby na zabezpečenie lepšieho prístupu a využívania Služieb Užívateľom.

- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť Aktiváciu Služby Užívateľovi, ktorý v minulosti postupoval v rozpore s ustanoveniami uzatvorených zmlúv alebo týchto VOP CS.
- 5.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť funkčnosť Služby a na tento účel je oprávnený vykonávať nevyhnutné opatrenia s cieľom zabezpečiť jej údržbu. (napr. dočasné prerušenie poskytovania Služby mimo Garantovanej dostupnosti Služby).
- 5.6. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať zálohovanie Dát ukladaných Užívateľom na Server výhradne na účel ich ochrany a zabezpečenia v prípade technickej poruchy na strane Poskytovateľa. Poskytovateľ vykonáva zálohu Dát podľa predchádzajúcej vety s retenciou 7 kalendárnych dní.
- 5.7. Poskytovateľ je oprávnený zo Servera trvale odstrániť Dáta uložené Užívateľom za podmienok uvedených v týchto VOP CS, najmä v ods. 16.5.

6. Práva a povinnosti Užívateľa

- 6.1. Užívateľ je oprávnený využívať Službu v rozsahu dohodnutom v Zmluve a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto VOP CS.
- 6.2. Užívateľ je povinný využívať Službu len spôsobom stanoveným v Zmluve a týchto VOP CS, v súlade s pokynmi Poskytovateľa, všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sú priamo aplikované na Slovenskú republiku, s medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku;
- 6.3. Užívateľ je povinný oznámiť sa pred začatím využívania Služby s obsahom Zmluvy a týchto VOP CS.
- 6.4. Užívateľ je povinný Poskytovateľovi za poskytnuté Služby zaplatiť cenu dohodnutú v Zmluve.
- 6.5. Užívateľ berie na vedomie, že Služby sú Užívateľovi poskytované ako Cloudové služby, t.j. Dáta budú uložené na Serveri a Užívateľ k nim bude pristupovať vzdialene prostredníctvom Internetu.
- 6.6. Užívateľ zároveň berie na vedomie všetky súvisiace riziká spojené s tým, že Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi Služby prostredníctvom Internetu, a to najmä riziko nefunkčnosti (nedostupnosti) Služby v prípade zlyhania internetového pripojenia nezávisle od vôle Poskytovateľa.
- 6.7. Užívateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za obsah ukladaných Dát na Serveri a Poskytovateľ nemá možnosť kontrolovania obsahu ukladaných Dát. Užívateľ a preto sa zaväzuje, že nebude Službu zneužívať a jej zneužívanie ani neumožní, nebude na Serveri ukladať a zálohovať Dáta s protiprávnym alebo nemorálnym obsahom a nebude šíriť dáta a informácie, ktoré slúžia na poburovanie ľudu, navádzajú na trestné činy alebo veľbia či bagatelizujú násilie, sú sexuálne pohoršujúce alebo pornografické alebo môžu vážne morálne ohrozovať deti, mládež alebo ich blaho.
- 6.8. Užívateľ berie na vedomie, že výstupy Služby môžu byť výsledkom algoritmického spracovania Užívateľom zadaných Dát a Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré Užívateľovi vznikli využitím týchto výstupov.
- 6.9. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude vyvíjať žiadne aktivity s cieľom získať neoprávnený prístup k Dátam iných Užívateľov alebo inak narúšať ochranu a bezpečnosť Dát.
- 6.10. Užívateľ sa zaväzuje využívať Služby len spôsobom ustanoveným v Zmluve, týchto VOP CS a v súlade s pokynmi Poskytovateľa tak, aby nedošlo neprimeranému zaťažovaniu Služieb a Servera čo by malo/mohlo mať negatívny vplyv na fungovanie Služby. V prípade porušenia tohto odseku Užívateľom je Poskytovateľ oprávnený dočasne obmedziť poskytovanie Služby Užívateľovi alebo je oprávnený na Deaktiváciu Služby, a to do doby odpadnutia dôvodu.

- 6.11. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že Služba (alebo jej časť) môžu byť Užívateľovi zo strany Poskytovateľa poskytované prostredníctvom tretích strán, s ktorými má Poskytovateľ uzavreté platné zmluvy.
- 6.12. Užívateľ vyhlasuje, že uzatvorením Zmluvy súhlasí s Technickými parametrami a Akceptačnými kritériami Služby.

7. Zriadenie Služby a zmena rozsahu Služby

- 7.1. V prípade záujmu Záujemcu o Službu Záujemca vyplní registračný formulár zadaním svojich údajov. Následne mu na zadanú e-mailovú adresu Poskytovateľ zašle informáciu o Vytvorení konta s výzvou na zadané Prihlasovacích údajov do Asseco EASY AUTH. Zvolením Prihlasovacích údajov dôjde k Vytvoreniu konta Užívateľa.
- 7.2. Služba je zriadená dňom Aktivácie Služby.
- 7.3. Užívateľ je oprávnený na zúženie rozsahu poskytovanej Služby dohodnutého v Zmluve najskôr pri výročí Aktivácie Služby.
- 7.4. Užívateľ je oprávnený na rozšírenie rozsahu poskytovanej Služby dohodnutého v Zmluve bez časového obmedzenia.
- 7.5. Pri Registrácii a Vytvorení konta je Užívateľ povinný zadať správne a aktuálne údaje. Ak Užívateľ Registruje alebo Vytvára konto tretej osobe, je oprávnený tak urobiť len výhradne v prípade existencie právneho vzťahu s touto treťou osobou alebo je povinný zabezpečiť si predchádzajúci súhlas tejto tretej osoby. Na žiadosť Poskytovateľa je Užívateľ povinný udelenie takéhoto súhlasu treťou osobou Poskytovateľovi preukázať. V prípade akýchkoľvek zmien v zadaných údajoch je Užívateľ povinný Poskytovateľa bezodkladne, t.j. najneskôr do 3 kalendárnych dní bezodkladne kontaktovať. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré Užívateľovi vznikli zadaním nesprávnych a/ alebo neaktuálnych údajov pri Registrácii a Vytvorení konta.

8. Skúšobná verzia Služby

- 8.1. Poskytovateľ umožňuje Užívateľovi využiť Skúšobnú verziu Služby, a to na obdobie 30 kalendárnych dní.
- 8.2. Užívateľ je oprávnený požiadať o Aktiváciu Skúšobnej verzie Služby prostredníctvom Store.
- 8.3. Po Vytvorení konta bude Užívateľovi sprístupnená Skúšobná verzia Služby pre vybranú Aplikáciu.
- 8.4. V Skúšobnej verzii Služby Poskytovateľ neposkytuje služby Hot-line ani žiadnu inú technickú podporu.
- 8.5. Užívateľ Skúšobnej verzie Služby berie na vedomie, že Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne Dáta, ktoré počas skúšobnej verzie Užívateľ vloží do Aplikácie. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že v Skúšobnej verzii Služby sú vymazávané všetky ním uložené údaje, a to každý kalendárny deň o 00:00.
- 8.6. Aj počas trvania Skúšobnej verzie Služby je Užívateľ povinný postupovať v súlade s ostatnými príslušnými ustanoveniami týchto VOP CS.

9. Cena a platobné podmienky

- 9.1. Cena Služieb je Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve.
- 9.2. Ceny uvedené v Zmluve nezahŕňajú daň z pridanej hodnoty.
- 9.3. Splatnosť Poskytovateľom vystavených faktúr je stanovená v Zmluve. Ak nie je splatnosť faktúr uvedená v zmluve, Zmluvné strany sa dohodli na splatnosti 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 9.4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti alebo údaje v nej uvedené nebudú v súlade so Zmluvou, Užívateľ je oprávnený najneskôr v lehote splatnosti faktúry túto vrátiť bez úhrady Poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú/opravenú faktúru. Lehota splatnosti faktúry počas jej vrátenia Poskytovateľovi neplynie.
- 9.5. V prípade plnenia peňažného záväzku podľa Zmluvy je taký záväzok splnený okamihom pripísania príslušnej platby na účet Poskytovateľa.
- 9.6. Zaplatenie ceny Služby Užívateľom sa považuje za vyjadrenie súhlasu Užívateľa s podmienkami poskytovania Služby Poskytovateľom v rozsahu a za podmienok stanovených v Zmluve a VOP CS.
- 9.7. Zmluvné strany súhlasia, že pokiaľ Užívateľ nezaplatí cenu Služby vyplývajúcu zo Zmluvy v splatnosti uvedenej v príslušnej faktúre, vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.8. Užívateľ má právo reklamovať vystavenú faktúru výhradne v termíne jej splatnosti. Reklamácia po tomto termíne bude považovaná za neoprávnenú. Dňom doručenia daňového dokladu Poskytovateľovi s oznámením jeho chýb sa prerušuje doba splatnosti a nová doba splatnosti sa predlžuje o dobu, po ktorú bola reklamácia riešená.
- 9.9. V prípade omeškania užívateľa s úhradou peňažného záväzku o viac ako 10 dní po termíne splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený na Deaktiváciu Služby.
- 9.10. Poskytovateľ je oprávnený raz v priebehu každého kalendárneho roku upraviť ceny uvedené v Zmluve v rozsahu miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

10. Dostupnosť Služby

- 10.1. Garantovaná prevádzková doba Služby je v pracovných dňoch od 08:00 do 18:00.
- 10.2. Počas Garantovanej prevádzkovej doby je prípustný možný výpadok Služby v rozsahu do 2 hod /mesačne.
- 10.3. Mimo Garantovanej prevádzkovej doby je používanie Služby možné bez obmedzení, avšak bez akýchkoľvek garancií zo strany Poskytovateľa.
- 10.4. Mimo Garantovanej prevádzkovej doby je Poskytovateľ za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti Služby oprávnený na dočasnú Deaktiváciu Služby, a to aj bez informovania Užívateľa. Poskytovateľ zároveň zabezpečí, aby Deaktivácia služby podľa tohto odseku trvala iba po nevyhnutnú dobu.

11. Reklamačné konanie

- 11.1. V prípade nefunkčnosti alebo akejkoľvek poruchy Služby je Užívateľ povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa.

- 11.2. Nefunkčnosť alebo poruchu Služby Užívateľ reklamuje u Poskytovateľa formou e-mailu zaslaného na adresu komunikacia@assecosol.com Reklamácia musí obsahovať podrobný popis a spôsob prejavovania sa poruchy alebo nefunkčnosti Služby.
- 11.3. Poskytovateľ vybavuje reklamácie podľa ich zložitosti a technickej alebo administratívnej náročnosti. O spôsobe vybavenia reklamácie rozhodne Poskytovateľ najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia zo strany Užívateľa a o výsledku bude Užívateľ písomne (postačuje e-mail) vyrozumieť. V prípade, že Užívateľ nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie Poskytovateľom, môže uplatniť opakovanú reklamáciu v lehote 7dní od doručenia písomného vyrozumenia Poskytovateľa o spôsobe vybavenia pôvodnej reklamácie. O spôsobe vybavenia opakovanej reklamácie rozhodne Poskytovateľ najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia zo strany Užívateľa a o výsledku bude Užívateľ písomne vyrozumieť.
- 11.4. V prípade reklamácie výšky účtovanej ceny za Službu, reklamácia nemá odkladný účinok a Užívateľ je povinný zaplatiť cenu Služby v plnej výške v splatnosti faktúry vystavenej Poskytovateľom. Ak je reklamácia podľa tohto odseku vybavená kladne, má Užívateľ nárok na zníženie ceny Služby alebo poskytnutie zľavy z ceny Služby na ďalšie obdobie.

12. Súčinnosť

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si navzájom súčinnosť, predovšetkým si poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné k riadnemu plneniu svojich záväzkov, pričom v prípade zmeny podstatných okolností, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie Zmluvy, sú povinné o takej zmene písomne (postačuje e-mail) informovať druhú zmluvnú stranu v lehote najneskôr do troch (3) pracovných dní po vykonaní takej zmeny.
- 12.2. V záujme bezproblémového plnenia Zmluvy sú zmluvné strany povinné plniť svoje záväzky riadne a včas tak, aby nedochádzalo k omeškaniu s ich plnením. Pokiaľ sa niektorá zo zmluvných strán dostane do omeškania s plnením svojich záväzkov, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu dôvod omeškania a predpokladaný termín a spôsob jeho odstránenia.

13. Komunikácia a doručovanie

- 13.1. Všetky písomnosti, ktoré majú vzťah k plneniu Zmluvy predstavujúce viacstranné alebo jednostranné úkony zmluvných strán (napr. dodatky, dohody, protokoly, výzvy, odstúpenie, výpovede a pod.) musia byť podpísané oprávnenými osobami Zmluvných strán, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- 13.2. V prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo osobného doručovania sa písomnosti považujú za doručené druhej Zmluvnej strane doručením písomnosti adresátovi. V prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, odmietne doručovanú písomnosť prevziať alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka (napr. adresát neznámy).
- 13.3. V prípade elektronickej pošty (e-mail) sa dokumenty považujú za doručené okamihom, kedy odosielateľ obdrží od príslušného technického zariadenia potvrdenie o úspešnom odoslaní a/alebo potvrdení o doručení.
- 13.4. Písomnosti týkajúce sa ukončenia Zmluvy sa doručujú len osobne, poštou ako doporučená zásielka alebo kuriérom, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

14. Ochrana dôverných informácií

- 14.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že všetky informácie, ktoré im boli poskytnuté, alebo ktoré zistili pri plnení Zmlúv uzavretých medzi Zmluvnými stranami, či v súvislosti s týmto plnením sú v súlade s § 17 Obchodného zákonníka predmetom obchodného tajomstva. Výmena informácií medzi Zmluvnými stranami sa obmedzí len na tých zamestnancov Zmluvných strán resp. osôb nimi oprávnenými, ktorí sa budú bezprostredne podieľať na plnení predmetu Zmluvy. Poskytnuté informácie budú použité výhradne k plneniu záväzkov Zmluvných strán podľa podmienok Zmluvy.
- 14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že ich zamestnanci, subdodávatelia alebo spolupracujúce tretie osoby budú zachovávať povinnosť mlčanlivosti v zmysle týchto VOP CS.
- 14.3. Žiadna Zmluvná strana nesmie poskytnúť alebo inak sprístupniť akejkoľvek tretej osobe žiadne informácie o podmienkach predmetu a plnenia Zmluvy, ani žiadne iné informácie o rokovaniach spojených s danou Zmluvou alebo súvisiacich s druhou Zmluvnou stranou, ani ich použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, bez toho, aby bol poskytnutý predchádzajúci písomný súhlas dotknutej Zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré Zmluvné strany uverejnia na základe zákonom uloženej povinnosti. Uvedené informácie považujú Zmluvné strany za dôverné a zmluvné strany sa zaväzujú tuto dôvernosť v najvyššej možnej miere zachovávať. Výnimka z povinnosti zachovávať dôvernosť v súlade s predchádzajúcou vetou tohto článku sa ďalej vzťahuje na informácie oznámené:
 - zamestnancom, poradcom a iným spolupracovníkom či subdodávateľom Zmluvných strán viazanými obdobnými povinnosťami zachovania mlčanlivosti;
 - zamestnancom príslušných štátnych inštitúcií a súdov, pokiaľ sprístupnenie informácií vyžadujú právne predpisy alebo sú inak oprávnené požadované;
 - v prípade, keď príslušná Zmluvná strana informáciu uverejnila alebo informácia už bola všeobecne známa, bez toho, že by tým niektorá zo Zmluvných strán porušila svoju povinnosť;
 - osobám, ktoré sú osobami spriaznenými so Zmluvnou stranou v zmysle § 66a Obchodného zákonníka, pokiaľ je také oznámenie nevyhnutné na účely plnenia povinností príslušnej zmluvnej strany vyplývajúcich zo Zmluvy;
 - Poskytovateľom svojmu vlastníkovi/akcionárovi, ktoré má za povinnosť oznamovať formou reportingu o chode spoločnosti.
- 14.4. V prípade, že niektorá zo Zmluvných strán preukázateľne porušila záväzok dôvernosti a/alebo mlčanlivosti podľa tohto článku, má poškodená Zmluvná strana nárok na náhradu škody preukázateľne vzniknutej predmetným porušením.

15. Zodpovednosť za škodu

- 15.1. Zmluvné strany si navzájom zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením svojich zmluvných alebo zákonných povinností, okrem prípadov, kedy je zodpovednosť vylúčená v zmysle Zmluvy alebo týchto VOP CS.
- 15.2. Zmluvné strany nezodpovedajú za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, že toto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumejú najmä prírodné katastrofy (napr. požiar, zemetrasenie, povodeň, búrka), vojna, teroristické útoky, občianske nepokoje, epidémia, pandémie, nečakané technické poruchy (napr. rozsiahly výpadok elektrickej

- siete), sabotáže, vládne nariadenia, štrajky alebo iné vonkajšie udalosti, ktoré Zmluvné strany nemohli predvídať a ani odvrátiť.
- 15.3. Zmluvné strany nezodpovedajú za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
- 15.4. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za:
- žiadne škody, ktoré vzniknú / môžu vzniknúť Užívateľovi stratou, poruchou, poškodením dát, ich sprístupnením tretej osobe, chybou operačného systému, ktoré neboli spôsobené Poskytovateľom, alebo ktoré boli zapríčinené Užívateľom alebo službami tretích strán a pod. (napr. nefunkčnosť verejnej dátovej siete alebo internetovej konektivity, ktorá nie je dodávaná Poskytovateľom);
 - stav akýchkoľvek prenosových sietí a technický stav vybavenia ich prevádzkovateľa, verejnej siete Internet, elektrifikačnej siete ani za stav akéhokoľvek iného zariadenia, ktoré nie je priamo a bezprostredne obsiahnuté v Službe;
 - obsahovú stránku uložených a zálohovaných Dát;
 - využívanie Služby Užívateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR, normami EÚ, ES EHS, s medzinárodnou zmluvou, ktorou je SR viazaná, s dobrými mravmi, so zásadami poctivého obchodného styku a s obchodnými zvyklosťami;
 - porušenie práv duševného vlastníctva, ktorého sa dopustil alebo ktoré umožnil Užívateľ. Užívateľ v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné porušenia práv tretích osôb k programom alebo dielam, ktoré sa nachádzajú na Serveri a s tým spojeného možného vzniku škody najmä v dôsledku jeho neoprávneného prístupu k informáciám, neoprávneného prístupu do cudzích systémov, rozosielania nevyžiadanych správ alebo iného zneužívania prístupu do siete Internet alebo iného neoprávneného konania;
 - škody, ktoré Užívateľovi vznikli jeho nesprávnym zabezpečením Prihlasovacích údajov, v dôsledku čoho došlo k ich neoprávnenému zneužitiu.
 - škody, ktoré Užívateľovi vznikli nesplnením povinnosti podľa ods. 16.5.
- 15.5. Zmluvné strany sa dohodli, že maximálna výška náhrady škody za neplnenie alebo porušenie povinností Poskytovateľa podľa týchto VOP CS a/alebo Zmluvy je obmedzená na náhradu skutočnej škody do výšky zaplatenej ceny Služby s DPH uvedenej v Zmluve. Poskytovateľ za žiadnych okolností nie je zodpovedný za inú ako skutočnú škodu, za nepriame škody alebo následné hospodárske škody, ušlé zisky, za škody, straty alebo poruchy, spôsobené nesprávnymi postupmi alebo neodborného zásahu Užívateľa pri využívaní Služby, alebo ktoré vzniknú z dôvodu nezabezpečenia vopred oznámených alebo písomne dohodnutých podmienok

16. Trvanie Zmluvy

- 16.1. Doba trvania Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve.
- 16.2. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatku k Zmluve, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

- 16.3. Zmluva uzatvorená na dobu určitú môže zaniknúť:
- písomnou dohodou Zmluvných strán;
 - uplynutím doby na ktorú bola Zmluva uzatvorená;
 - odstúpením od Zmluvy Zmluvnou stranou v súlade s Obchodným zákonníkom.
- 16.4. Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú môže zaniknúť:
- písomnou dohodou zmluvných strán;
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, s výpovednou lehotou stanovenou v Zmluve. Ak výpovedná lehota v Zmluve nie je stanovená, platí, že výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane;
 - odstúpením od Zmluvy Zmluvnou stranou v súlade s Obchodným zákonníkom.
- 16.5. Ak Zmluva skončí niektorým so spôsobov uvedených v ods. 16.3. alebo 16.4 je Užívateľ povinný, najneskôr v posledný deň účinnosti Zmluvy, na vlastnú zodpovednosť všetky Dáta uložené na Serveri premiestniť do vlastného prostredia alebo zo Servera vymazať. Po skončení účinnosti Zmluvy ponechá Poskytovateľ Užívateľom uložené Dáta na Serveri ešte počas dodatočnej lehoty v trvaní maximálne 30 dní, a to výhradne na účel ich premiestnenia alebo vymazania Užívateľom podľa tohto odseku. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že po skončení tejto dodatočnej lehoty budú Dáta Užívateľa zo Servera natrvalo odstránené.

17. Rozhodné právo a riešenie sporov

- 17.1. Tieto VOP CS ako aj Zmluva sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením kolíznych noriem, ktoré by odkazovali na použitie cudzieho práva.
- 17.2. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany v súlade s § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že všetky záväzkové vzťahy na nich založené a/alebo vzniknuté z titulu ich porušenia, sa riadia Obchodným zákonníkom, s výnimkou prípadov, keď je nevyhnutné použiť inú právnu úpravu, najmä Autorský zákon.
- 17.3. V prípade akéhokoľvek sporu medzi Zmluvnými stranami, vzniknutého v súvislosti s týmito VOP CS a/alebo Zmluvou, sa Zmluvné strany zaväzujú vynaložiť najvyššie možné úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, za účelom dosiahnutia zmiery na základe dohody Zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k uzavretiu zmiery, budú všetky spory medzi Zmluvnými stranami rozhodované súdmi Slovenskej republiky.

18. Osobitné ustanovenia

- 18.1. Užívateľ prijatím týchto VOP CS udeľuje Poskytovateľovi súhlas používať logo a obchodný názov Užívateľa pri informovaní o spolupráci Zmluvných strán v súvislosti s poskytovaním Služby Užívateľovi, najmä umiestnenie loga a obchodného názvu Užívateľa na Webové stránky v zozname referencií Poskytovateľa. Použitie obchodného mena a /alebo loga Užívateľa nesmie byť Poskytovateľom uskutočňované spôsobom, ktorý by znevažoval obchodné meno alebo logo Užívateľa.

- 18.2. Užívateľ prijatím týchto VOP CS dáva Poskytovateľovi súhlas na zasielanie obchodných oznámení na adresu sídla Užívateľa, ako aj na všetky jeho Poskytovateľovi známe elektronické adresy, a to až do okamihu, kedy svoj súhlas preukázateľne odvolá.

19. Záverečné ustanovenia

- 19.1. Tieto VOP CS sú vyhotovené v Slovenskom jazyku a toto znenie má prednosť pred znením týchto VOP CS v akomkoľvek inom jazyku.
- 19.2. V prípade, že je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP CS alebo Zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia týchto VOP CS alebo Zmluvy platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa bezodkladne zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.
- 19.3. Tieto VOP CS tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa riadia vždy VOP CS v aktuálnom znení, ak v Zmluve nebolo dohodnuté inak.
- 19.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu týchto VOP CS. O prípadných zmenách VOP CS bude Poskytovateľ s primeraným predstihom, najneskôr však 30 dní, vopred vhodným spôsobom informovať Užívateľa (napr. zverejnením na Webových stránkach). VOP CS a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom. Pokiaľ Užívateľ nesúhlasí so zmeneným znením VOP CS, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy, a to bez sankcií a nárokov na vrátenie už zaplatených peňažných plnení. Účinky odstúpenia nastávajú v takom prípade dňom doručenia písomného oznámenia Užívateľa o odstúpení od Zmluvy Poskytovateľovi, pričom Užívateľ je povinný doručiť toto oznámenie Poskytovateľovi najneskôr 7 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti nových VOP CS.
- 19.5. Tieto VOP CS nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.07.2023.