

# Licenčné podmienky

## (ďalej ako "Licenčné podmienky")

### I.

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto Licenčné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou Asseco Solutions, a.s., so sídlom Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel sa, vložka číslo 81/B (ďalej ako „Dodávateľ“) a Odberateľom pri poskytovaní časovo obmedzenej licencie k softvérovým produktom Dodávateľa, a to:
  - QASIDA START
  - QASIDA ERP
  - BLUEGASTRO
  - HOREC
2. vrátane ich aktualizácií, nových verzií, doplnkových modulov, rozhraní (API), integračných prvkov a sprievodnej dokumentácie, alebo iných autorských diel poskytovaných Dodávateľom spolu so softvérovým produktom (ďalej ako „Softvér“) a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami.
3. Odberateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Dodávateľom zmluvu o poskytnutí licencie k Softvéru podľa týchto podmienok (ďalej ako „Zmluva“).
4. Odberateľ sa oboznámil s obsahom týchto Licenčných podmienok pred vznikom Zmluvy a ich akceptáciou vyjadruje svoj súhlas s ich znením.

### II.

#### Vznik Zmluvy o poskytnutí licencie

1. Zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť uzavretá:
  - a) v písomnej forme, alebo
  - b) iným preukázateľným prejavom vôle Odberateľa, z ktorého jednoznačne vyplýva jeho súhlas s ponukou Dodávateľa a s týmito Licenčnými podmienkami, najmä, avšak nie len úhradou zálohovej alebo faktúry alebo potvrdením objednávky elektronicky (e-mailom alebo prostredníctvom webového formulára).
  - c) Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom úhrady zálohovej faktúry / faktúry alebo doručením akceptácie ponuky Odberateľom Dodávateľovi.
  - d) Takto uzavretá Zmluva má rovnaké právne účinky ako zmluva uzavretá v písomnej forme.

### III.

#### Rozsah licencie

1. Dodávateľ udeľuje Odberateľovi k Softvéru nevýhradnú, územne neobmedzenú licenciu. Licencia je udeľovaná ako časovo obmedzená, výhradne na trvanie licenčného obdobia, ktoré je 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy podľa čl. II ods. 1 písm. a) alebo b).
2. Udelením licencie Odberateľ získava nasledovné práva:
  - a) *na inštaláciu* – Odberateľ môže nainštalovať Softvér na pevný disk počítača, (na pracovnú stanicu alebo server ) a prevádzkovať jednu kópiu.
  - b) *na používanie* – udelená licencia je vecne obmedzená, a to tak, že Odberateľ je oprávnený QASIDA/HORECA používať výlučne za účelom, na ktorý je určený. Pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že Odberateľ nie je oprávnený používať Softvér inak ako je stanovené v týchto Licenčných podmienkach, a to ani pre svoju vlastnú potrebu, a teda bez písomného súhlasu Poskytovateľa nie je oprávnený Softvér najmä:
    - rozmnožovať, prekladať, spracovávať, upravovať či inak meniť;
    - sprístupňovať tretím osobám;
    - verejne prenášať;
    - spájať, kombinovať alebo zaradzovať k iným dielam;

- rozširovať jeho rozmnožením predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, nájmom alebo vypožičaním

c) *na vytvorenie záložnej kópie* – na účely zálohovania a archivácie údajov v Softvéri je Odberateľ povinný vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného Softvéru spolu s údajmi, ktoré tento produkt obsahuje. Táto kópia nesmie byť uložená vo formáte, z ktorého môže byť modul priamo spustený a používaný. Špecifikácia aktuálneho procesu zálohovania je dostupná:

- QASIDA ERP, QASIDA START:  
<https://wiki.assecosolutions.sk/en/home/public/spin/documentation/qasida-start/zalohovanie>
- HOREC:  
[https://wiki.assecosolutions.sk/sk/home/public/horeca/navody\\_postupy/zalohovanie](https://wiki.assecosolutions.sk/sk/home/public/horeca/navody_postupy/zalohovanie)
- BLUEGASTRO:  
[https://wiki.assecosolutions.sk/sk/home/public/horeca/navody\\_postupy/bluegastro/servis/uchovanie\\_dat](https://wiki.assecosolutions.sk/sk/home/public/horeca/navody_postupy/bluegastro/servis/uchovanie_dat)

3. S udelením licencie nie sú spojené žiadne iné práva, výkony alebo služby ako napr. inštalácia licencovaných modulov, testovanie, optimalizácia, nastavenie, úpravy špeciálne pre Nadobúdateľa. Tieto budú poskytované za osobitnú úhradu na základe samostatných zmlúv medzi Dodávateľom a Odberateľom (napr. servisná zmluva) alebo na základe objednávky Nadobúdateľa.
4. Odberateľ sa zaväzuje preukázateľne oznámiť zmenu licenčných parametrov (rozsahu licencovaných modulov, počet používateľov, počet mandantov, ako i iných licencovaných parametrov) alebo zmenu konfigurácie servera najneskôr do 14 dní pred ich plánovaným zvýšením a uhradiť licenčné poplatky vo výške zodpovedajúcej zmene v súlade s aktuálne platným cenníkom Poskytovateľa v čase vykonania zmeny licenčných parametrov. V prípade nedodržania danej povinnosti nezodpovedá Poskytovateľ za škodu tým spôsobenú Nadobúdateľovi a Nadobúdateľ je zároveň povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku hodnoty každej takto neuhradenej licencie.
5. Uzavretím Zmluvy Odberateľ berie na vedomie, že licencia poskytnutá k Softvéru v súlade s týmito Licenčnými podmienkami je nevratná a v prípade, že túto licenciu nevyužije vôbec alebo túto licenciu nevyužije sčasti, nemá právo na vrátenie dohodnutej ceny za túto licenciu alebo jej časti.
6. Odberateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Dodávateľa udeľovať tretím osobám sublicencie k Softvéru.
7. Odberateľ môže licenciu k Softvéru poskytnutú v súlade s týmito Licenčnými podmienkami postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa. Postúpenie musí mať písomnú formu. Súhlas Dodávateľa sa nevyžaduje pri predaji podniku alebo časti podniku, ktorého súčasťou je licencia.
8. Ustanovenia týchto Licenčných podmienok sa vykladajú tak, že licencia sa vzťahuje výhradne na časti Softvéru a sprievodnej dokumentácie, ktoré sú predmetom ochrany podľa zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

#### IV.

##### Cena licencie

1. Cena licencie je určená podľa aktuálnej cenovej ponuky Dodávateľa a platí sa na základe zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej Dodávateľom na celé licenčné obdobie podľa článku III. ods. 1 vopred.
2. Pred uplynutím licenčného obdobia, na ktoré bola cena licencie zaplatená, je Dodávateľ oprávnený vystaviť zálohovú faktúru alebo faktúru na ďalšie licenčné obdobie podľa článku III. ods. 1. Ak Odberateľ novú zálohovú faktúru alebo faktúru neuhradí, licencia zaniká uplynutím licenčného obdobia, na ktoré bola cena zaplatená.
3. Cena licencie podľa tohto odseku zahŕňa poskytovanie podpory v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa (ďalej „VOP“) počas obdobia trvania licencie.

#### V.

##### Zánik licencie

1. Licencia k Softvéru zaniká:
  - a) uplynutím doby na ktorú bola poskytnutá
  - b) nezaplatením ceny na nasledujúce licenčné obdobie
  - c) výpoveďou Zmluvy podľa VOP
  - d) odstúpením od Zmluvy podľa VOP
  - e) závažným porušením týchto Licenčných podmienok zo strany Odberateľa
2. Po zániku licencie nie je Odberateľ oprávnený Softvér používať.

## VI.

### Spracúvanie osobných údajov

1. Dodávateľ a Odberateľ sú na účely tohto článku ďalej označovaní nasledovne:
  - Dodávateľ ako „Sprostredkovateľ“
  - Odberateľ ako „Prevádzkovateľ“.
2. Prevádzkovateľ v rámci výkonu svojej činnosti nakladá s osobnými údajmi v zmysle Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „Nariadenie“), pričom vymedzuje účel spracúvania osobných údajov, určuje podmienky ich spracúvania a spracúva tieto osobné údaje vo vlastnom mene.
3. Sprostredkovateľ je poskytovateľom Softvéru (ďalej pre účely tohto článku aj ako „Informačný Systém“), ktorý je Prevádzkovateľ oprávnený používať na základe tejto Zmluvy.
4. Sprostredkovateľ za účelom poskytovania služieb podpory a prevádzky Informačného Systému je v nevyhnutnom rozsahu oprávnený na prístup k osobným údajom, ktoré sa nachádzajú v tomto Informačnom Systéme.
5. V rámci Informačného Systému má Sprostredkovateľ prístup k osobným údajom dotknutých osôb, ktorými sa rozumejú fyzické osoby, ktoré sú vo vzťahu k Prevádzkovateľovi v pracovnom pomere alebo obdobnom právnom vzťahu, pre Prevádzkovateľa vykonávajú práce na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo sú v zmluvnom vzťahu s Prevádzkovateľom (ďalej len „dotknuté osoby“).
6. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto článku počas doby trvania Zmluvy.
7. Na základe Zmluvy má Sprostredkovateľ prístup k nasledujúcim osobným údajom dotknutých osôb:

Informačný systém
▪ Titul pred menom a za
▪ Adresa trvalého pobytu
▪ Adresa prechodného pobytu
▪ Číslo bankového účtu
▪ Telefonický kontakt
▪ E-mailový kontakt

Informačný systém – Modul Mzdy
▪ Číslo povolenia k pobytu
▪ Dátum narodenia
▪ Fotografia
▪ Identifikačné číslo zdravotného preukazu
▪ Miesto narodenia
▪ Pohlavie
▪ Predchádzajúce priezvisko
▪ Rodné meno
▪ Rodné číslo
▪ Výška starobného dôchodku
▪ Informácie o zníženej pracovnej schopnosti
▪ Členstvo v odborovej organizácii
▪ Príspevky do odborovej organizácie
▪ Rodinný stav
▪ Číslo občianskeho preukazu
▪ Číslo pasu
▪ Číslo vodičského preukazu
▪ Národnosť
▪ Skupina vodičského preukazu
▪ Štátna príslušnosť

8. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny

okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Pri takom prenose Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku, a to pred spracúvaním osobných údajov, ak zákon neustanovuje inak.

9. Sprostredkovateľ je oprávnený pri spracúvaní osobných údajov vykonávať nasledovné operácie: získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, vymazanie.
10. Sprostredkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení spracúvania osobných údajov. Povinnosťou mlčanlivosti o osobných údajoch je Sprostredkovateľ povinný preukázateľne zaviazat' aj všetkých svojich zamestnancov, resp. spolupracovníkov, ktorí vykonávajú činnosti pri spracúvaní osobných údajov.
11. Sprostredkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom, zmenou a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými nepripustnými spôsobmi spracúvania. Na tento účel prijme technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu a rizikám spracúvania osobných údajov, ktoré budú zdokumentované v príslušnej bezpečnostnej dokumentácii.
12. Sprostredkovateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Prevádzkovateľovi každý jeden prípad podozrenia z úniku, straty, zneužitia alebo iného možného bezpečnostného incidentu v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi Prevádzkovateľa.
13. Sprostredkovateľ je povinný vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak zákon alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov.
14. Sprostredkovateľ sa zaväzuje nepoveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Ak na základe súhlasu podľa predchádzajúcej vety Sprostredkovateľ poverí ďalšieho sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti vopred informovať Prevádzkovateľa.
15. Ak na základe súhlasu podľa odseku 14 dôjde k zapojeniu ďalšieho sprostredkovateľa, Sprostredkovateľ sa zaväzuje takémuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom.
16. Sprostredkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia povinností podľa článkov 32 až 36 Nariadenia, s prihliadnutím na povahu spracúvania osobných údajov a informácie dostupné Sprostredkovateľovi.
17. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť súhlas dotknutých osôb so spracúvaním osobných údajov v zmysle Nariadenia a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a to v takom rozsahu, aby Sprostredkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti súvisiace so spracúvaním osobných údajov.
18. Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje v sídle Prevádzkovateľa alebo formou vzdialeného prístupu prostredníctvom aplikácie Teamviewer.
19. Tento článok o spracúvaní osobných údajov predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom spracúvania osobných údajov a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

## VII.

### Záverečné ustanovenia

1. Tieto Licenčné podmienky sú zverejnené na webovej stránke Dodávateľa a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Tieto Licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke Dodávateľa.